

Simona PONEA, Ecaterina-Maria PORUMB,
Andreea RACLEȘ, Cătălin ROGOJANU

Deschideri postmoderne în sociologie și asistența socială



Simona PONEA, Ecaterina – Maria PORUMB,
Andreea RACLEȘ, Cătălin ROGOJANU

Deschideri postmoderne în
sociologie și asistența socială
- volum colectiv -

Lumen

Iași, 2009

Simona PONEA, Ecaterina – Maria PORUMB,
Andreea RACLEȘ, Cătălin ROGOJANU
Deschideri postmoderne în sociologie și asistența socială
- volum colectiv -

Editura Lumen este acreditată CNCIS sub nr. 003
www.edituralumen.ro, www.librariavirtuala.com

Redactor: Morariu Irina Maria

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale:

Deschideri postmoderne

3 vol.

ISBN 978-973-166-137-7

**Vol. 3 - PONEA, Simona, PORUMB,
Ecaterina - Maria, RACLEȘ, Andreea,
ROGOJANU, Cătălin**

Deschideri postmoderne în sociologie și
asistența socială/ Simona PONEA,
Ecaterina – Maria PORUMB, Andreea
RACLEȘ, Cătălin ROGOJANU -Editura
Lumen, Iași

Bibliografie

Pag. 138

ISBN 978-973-166-142-1

Simona PONEA, Ecaterina – Maria PORUMB,
Andreea RACLEȘ, Cătălin ROGOJANU

Deschideri postmoderne în
sociologie și asistența socială
- volum colectiv -

Lumen

Iași, 2009

**Pagin 1 sat
goal inten ionat**

Cuprins:

Simona PONEA	9
<i>SUPERVIZAREA ȘI MANAGEMENTUL DE CAZ.....</i>	9
<i>Introducere în domeniul supervizării.....</i>	9
<i>1. Supervizarea la origini.....</i>	11
1.1. Definiri ale supervizării - Ce este supervizarea?	11
1.2. Ce nu este supervizarea?	14
1.3. Când a apărut supervizarea?	15
1.4. Care a fost motivul apariției supervizării?	17
1.5. Cum funcționează procesul de supervizare?.....	18
<i>2. Despre supervizare</i>	20
2.1. Scopul supervizării	20
2.2. Obiectivele supervizării.....	20
2.3. Principiile supervizării	22
2.4. Funcțiile supervizării.....	24
2.5. Avantajele supervizării	27
<i>3. Tipuri de supervizare.....</i>	30
3.1. Supervizarea internă.....	31
3.2. Supervizarea externă.....	32
3.3. Supervizarea individuală.....	33
3.4. Supervizarea de grup	34
3.5. Supervizarea clasică (centrată pe problemă)	35
3.6. Supervizarea apreciativă (centrată pe apreciere).....	36
3.7. Supervizarea online în asistența socială	37
<i>4. Despre supervizori și supervizați.....</i>	42
4.1. Cine deține puterea –.....	42
Luarea deciziei împreună.....	42
4.2. Cum să fii un supervizor de succes?	45
<i>5. Concluzii.....</i>	49
<i>Bibliografie</i>	50

Ecaterina – Maria PORUMB.....	53
<i>INCLUZIUNEA SOCIALĂ A TINERILOR CARE AU CRESCUT ÎN CENTRELE DE PLASAMENT.....</i>	53
<i>Introducere</i>	53
<i>1. Evoluția sistemului rezidențial în domeniul protecției copilului.....</i>	55
1.1. Prezentarea contextului internațional	55
1.2. Instituționalizarea copiilor în România înainte de 1989	58
1.3. Reforma în domeniul protecției copilului după 1989 – sistemul rezidențial.....	59
1.4. Unde se află astăzi România printre țările din Europa în domeniul protecției copilului ? – sistemul rezidențial.....	62
<i>2. Tinerii. Cadrul legislativ, politici sociale și programe dezvoltate în sprijinul acestora.....</i>	65
2.1. Situația tinerilor din centrele de plasament din România	65
2.2. Programe naționale în sprijinul tinerilor defavorizați.	67
2.3. Cadrul legislativ românesc pentru tinerii defavorizați	69
<i>3. Cercetări cu și despre tineri.....</i>	73
<i>4. Operaționalizarea conceptelor de bază.....</i>	80
4.1. Incluziune socială versus excluziune socială.....	80
4.2. Capital social.....	84
4.3. Cultura sărăciei.....	85
<i>Concluzii.....</i>	86
<i>Bibliografie:.....</i>	87

Andreea RACLEȘ.....	91
<i>FAMILIE ȘI LOCUINȚE ALE ROMILOR BOGAȚI DIN STREHAIA</i>	<i>91</i>
1. Cum se văd aceste <i>castello</i> din afară?	96
2. Pășind în universul colorat.....	100
3. Relațiile din interiorul acestor gospodării.....	106
<i>Concluzii.....</i>	<i>111</i>
<i>Bibliografie</i>	<i>113</i>
<i>Anexe</i>	<i>116</i>
Dumitru-Cătălin ROGOJANU.....	121
<i>TRANZIȚIA ÎN UNGARIA.....</i>	<i>121</i>
<i>Bibliografie</i>	<i>136</i>

Pagin 1 sat goal inten ionat

SUPERVIZAREA ȘI MANAGEMENTUL DE CAZ

Introducere în domeniul supervizării

Simona PONEA

Abstract:

The proces of supervision is more than a casual exchange of information on the telephone, over lunch or via the e-mail. It should be taken seriously and conducted face-to-face on a formal basis to meet state boards of social work requirements and the ethics of the social work profession. Despite the hard work involved, many supervisors receive great satisfaction in sharing their knowledge to help supervises grow and develop in professional competency. Many social workers have limited preparation for assuming a supervisory position and little supportive assistance for performing their new assigment. This practice update is developed to provide the clinical social work supervision with the basic requirements necessary to provide

Introducere în domeniul supervizării

Simona Ponea

effective supervision to the social worker desiring to become competent in clinical supervision. The term supervision is widely interpreted and often misunderstood in its traditional context of directly monitoring, observing and training. The focus in this paper is on trying to arrive at a modern definition of supervision and to find out more about this large and new domain.

Key words: supervision, supervision's advantages, types of supervision, online supervision, how to be a succesful superviseur.

1. Supervizarea la origini

De foarte multe ori termenului de "supervizare" îi sunt atribuite nenumărate sensuri. Este adesea confundat cu consilierea, terapia, managementul sau alți termeni apropiați. Considerăm că este important ca în această lucrare să aflăm și să înțelegem ce anume presupune supervizarea și ce nu presupune aceasta. De asemenea dorim să ne oprim asupra istoriei supervizării, a funcțiilor, obiectivelor și asupra tipurilor de supervizare, să definim supervizarea online dar și ce anume trebuie să facă un supervizor pentru a fi un profesionist de succes.

1.1. Definiri ale supervizării - Ce este supervizarea?

Supervizarea face parte dintr-o agendă mai largă ce cuprinde asistență socială și medicală privind calitatea, contabilitatea și eficacitatea serviciilor. Aceasta oferă un sistem ce vine în ajutorul practicanților și asigură o calitate mai mare a serviciilor sau tratamentelor prin evaluarea practicii sau a serviciilor și este una din metodele ce ajută agenda medicală și socială a guvernului, prin încurajarea practicanților în a învăța din experiențele lor la locul de muncă.

Supervizarea este o activitate ce poate de asemenea să contribuie la dezvoltarea profesională continuă a practicanților, a cărei importanță este recunoscută de autoritățile abilitate în domeniu. Procesul de supervizare ajută totodată practicanții să-și îmbunătățească abilitățile de reflectare, îngustând „prăpastia” dintre teorie și practică, și făcând posibilă o mai ușoară înțelegere a ceea ce presupune să fii un profesionist în domeniu.

Introducere în domeniul supervizării

Simona Ponea

Supervizarea își are originile în psihoterapie, asistență socială și consiliere și are un rol deosebit prin modul în care ajută atât personalul cu vechime cât și începătorii.

Termenul de supervizare a cunoscut de-a lungul timpului numeroase definiții. Ne propunem în continuare să ne oprim asupra câtorva dintre ele pentru ca ulterior să ajungem la o concluzie și să vedem în câteva cuvinte ce naume presupune în final procesul supervizării.

„Supervizarea poate fi văzută ca un proces colaborativ între doi sau mai mulți practicanți ce pot face parte din același domeniu sau din domenii diferite. Acest proces are scopul de a încuraja dezvoltarea abilităților și deprinderilor profesionale, a calității serviciilor oferite clienților prin implementarea unor standarde de calitate. Acestea sunt menținute prin discuții despre situațiile unor clienți sau prin intervențiile ce utilizează elemente de reflexie.”(The Chartered Society of Physiotherapy, 2003, p. 3)

O altă definiție a termenului de supervizare are în vedere „descrierea unui proces formal de suport profesional și educațional care ajută asistenții sociali să-și dezvolte cunoștințele și competențele, să-și asume responsabilitatea activității desfășurate și să pună accent pe siguranța și protecția clientului, a respectării drepturilor acestuia.(DoH, 1993, apud The Chartered Society of Physiotherapy, p.3)”

La întrebarea ce este supervizarea găsim în literatura de specialitate mai multe explicații (Florin Sălăjeanu, pp. 202-203)

- Schimb de experiență ca formă de învățare a adulților;
- Cadru formal de desfășurare a schimbului de experiență;
- Modalități de sprijin pentru desfășurarea muncii de zi cu zi;

Deschideri postmoderne în sociologie și asistența socială

- Mijloc de monitorizare/evaluare a procesului de muncă/învățare a adulților;
- Îndrumare și împuternicire în muncă;
- Asigurarea responsabilității;
- Mijloc de învățare în climat competitiv;
- „Liantul” între teorie și practică;
- Activitate organizată care include sprijin de dezvoltare profesională;
- Metodă de intervenție datorită faptului că de efectele acesteia beneficiază calitatea serviciilor pentru alții.

La cele menționate mai sus putem adăuga definițiile formulate de Godelieve C. C. Van Hees în lucrarea „Introducing to the Launching of the Network „Supervision in the Bachelor and Master of Social Work in Europe”, care consideră că supervizarea poate fi definită în următoarele modalități:

- Un spațiu care oferă posibilitatea discuțiilor libere, a deschiderii și a feedback-urilor;
- Un spațiu pentru reflectare și introspecție;
- Supervizarea reprezintă o modalitate de a învăța prin practică;
- Un proces care ajută la „creșterea” personală și profesională;
- Focalizarea pe abilități și capacitățile supervizatului în vederea ajutorării acestuia pentru a se intra mai ușor în munca practică de teren.

1.2. Ce nu este supervizarea?

Definiri greșite - Ce nu este supervizarea? (The Chartered Society of Physiotherapy, 2003)

Termenul de supervizare este încă pentru mulți dintre noi un termen ambiguu. Dacă mai sus am încercat să definim termenul vizat din diferite perspective, în cele ce urmează propunem să ne oprim asupra definițiilor greșite atașate termenului și procesului de supervizare, astfel încât să evităm să definim supervizarea prin termeni apropiați acestuia. Astfel supervizarea NU presupune:

Practică de specialitate - educația sau trainingul asigurat studenților în perioada pre- și post- calificare

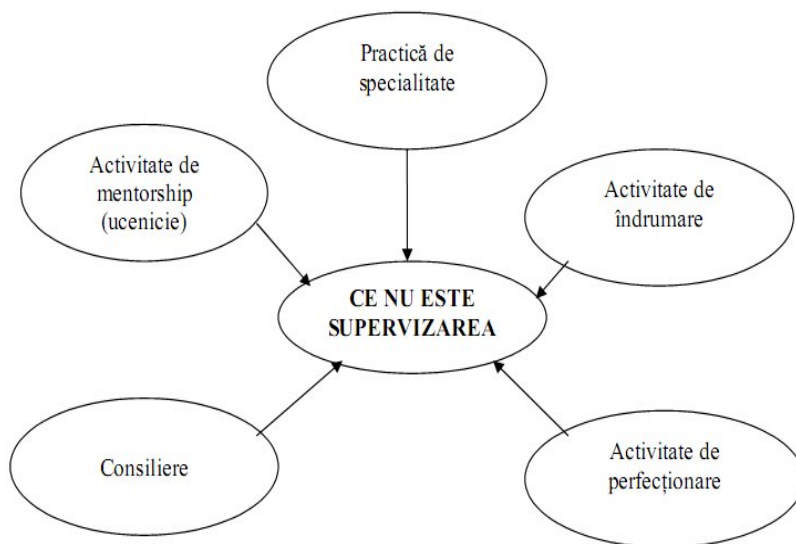
Activitate de mentorship (Ucenicie) - o relație dintre un profesionist și un novice ce presupune discuții pe plan profesional cât și personal în vederea dezvoltării profesionale. Cei implicați pot fi de profesii diferite.

Activitate de perfecționare - o completare a abilităților și calităților profesionale printr-un curs, de obicei derulat anul sau de două ori pe an, acesta având un caracter formal ce are în vedere îmbunătățirea personalului

Consiliere - un proces terapeutic ce are ca scop îmbunătățirea situației unui client, din punct de vedere personal și emoțional în legătură cu unele experiențe din trecut. Consilierul nu are același trecut profesional și/sau educațional.

Activitate de îndrumare - activitate folosită îndeosebi în sistemul de sănătate ce are în vedere acomodarea la standardele și regulilor spitalului a noilor infirmiere venite.

Deschideri postmoderne în *sociologie și asistența socială*



1.3. Când a apărut supervizarea?

În secolul al XIX-lea, în America, apare pentru prima dată termenul de "supervizare". "În acea perioadă această activitate presupunea recrutarea, organizarea și evaluarea unui mare număr de voluntari, și apoi muncitori plătiți. Inițial voluntarii erau numiți "vizitatori". Misiunea lor era de a merge în casele unor familii cu condiții defavorizante pentru a oferi sfaturi și suport. Obiectivul de baza viza însușirea de către familii a abilităților de autoîntreținere și adoptarea de stiluri de viață sănătoase." (Smith, 2005, p.1).

Continuarea acestui volum o puteți lectura achiziționând volumul de pe

www.editalumen.ro

www.lumenpublishing.com

sau din librăriile noastre partenere.



ISBN 973-166-142-5



Conținutul acestui volum nu
reprezintă în mod necesar
punctul de vedere al Editurii
Lumen sau al finanțatorilor

Publicat cu finanțarea:
media **LUMEN**
www.EdituraLumen.ro