

Cuprins:

<i>PREFAȚĂ</i>	7
<i>INTRODUCERE</i>	11
NEGOCIEREA	19
<i>NEGOCIEREA și MEDIEREA</i>	23
ETAPELE PROCESULUI DE NEGOCIERE	27
CLASIFICAREA NEGOCIERILOR.....	32
TEHNICI DE NEGOCIERE.....	37
TACTICI DE NEGOCIERE.....	41
STILURI DE NEGOCIERI –.....	44
ȘCOLI DIPLOMATICE	44
<i>STUDIU DE CAZ: NEGOCIERILE DIN KOSOVO (1998 - 1999)</i>	49
KOSOVO – PREZENTARE GENERALĂ.....	49
PREGĂTIRI PENTRU CONFERINȚA DE LA RAMBOUILLET	52
CONFERINȚA DE LA RAMBOUILLET	62
UTILIZAREA FORȚEI – O ALTĂ FAȚĂ A NEGOCIERILOR.....	76

ADOPTAREA REZOLUȚIILOR 1244 ȘI 1199 DE CĂTRE ONU	80
<i>VIITORUL APROPIAT AL PROVINȚIEI.....</i>	<i>85</i>
<i>CONCLUZII.....</i>	<i>95</i>
<i>BIBLIOGRAFIE</i>	<i>105</i>